



Dr. Daniela Böhringer (Universität Osnabrück)

Seen but Unnoticed: Arbeit mit digitalen Geräten

07. Dezember 2016

17:30 Uhr, Rotunde, Campus Südstadt, Claudiusstr. 1, Köln

Digitalisierung verändert die Arbeitswelt und die soziale Ordnung von Grund auf, so die allgemein geteilte Auffassung. Wirkliches Arbeiten mit digitalen Geräten weckt dennoch erstaunlich wenig Interesse. Der Vortrag beschäftigt sich mit der Frage, wie in realen Arbeitssituationen die Einbettung von Geräten in die Interaktion erfolgt, wie Koordinationsprobleme gelöst und Aufmerksamkeiten verteilt werden. In sozialen Diensten stellt sich diese Problematik beispielhaft, weil dort sehr häufig Klient*innen und Fachkräfte miteinander sprechen, während gleichzeitig am PC gearbeitet werden muss. Die Analyse von Audio- und Videoaufzeichnungen derartiger Gespräche verdeutlicht die unsichtbare Arbeit, die damit verbunden ist. Neben der Darstellung von Ergebnissen aus empirischen Forschungen zu dieser Frage, werden im Vortrag auch methodische und methodologische Aspekte eines konversationsanalytischen Zugangs diskutiert.

Vortrag mit Diskussion

Alle Studierenden, Mitarbeiter*innen und Interessierte sind herzlich eingeladen.

Forschungsschwerpunkt
**DiTeS – Digitale
Technologien und
Soziale Dienste**

**Technology
Arts Sciences
TH Köln**

E: dites_info@f01.th-koeln.de / www.th-koeln.de/dites